

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ЦПП «Профзащита»

С.В. Кандриков

«03» декабря 2018



Положение

о внутренней системе оценки качества образования в

АНО ЦПП «Профзащита»

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706;
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утв. Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499;
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, утв. Приказом Минпросвещения России от 09.11.2018 № 196;
- Порядком проведения самообследования образовательной организацией, утв. Приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462;

- Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- Уставом АНО ЦПП «Профзащита».

1.2. Положение устанавливает цели, задачи, принципы и порядок организации системы оценки качества образования в АНО ЦПП «Профзащита» (далее – ЦПП), формы и процедуры оценки качества освоения дополнительных образовательных программ.

1.3. В Положении использованы следующие понятия:

- 1.3.1. **качество образования** - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки слушателей, выражающая степень его соответствия профессиональным стандартам, квалификационным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов освоения дополнительной профессиональной программы;
- 1.3.2. **внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО)** - система мероприятий и процедур, необходимых для осуществления контроля состояния качества образовательной деятельности посредством обеспечения своевременной, полной и объективной информации о качестве реализуемых образовательных программ, и результатах их освоения обучающимися;
- 1.3.3. **независимая оценка качества образования (НОКО)** - деятельность официально уполномоченных структур и организаций, направленная на выявление уровня удовлетворенности потребителей качеством

предоставляемых образовательных услуг и соответствие качества этих услуг федеральным требованиям;

1.3.4. **мониторинг** - системное, протяженное во времени наблюдение за управляемым объектом, которое предполагает фиксацию состояния наблюдаемого объекта на различных этапах развития. Мониторинг обеспечивается оценочно-диагностическим инструментарием и имеет заданную траекторию анализа показателей наблюдения.

1.3.5. **оценка (оценочная процедура)** - установление степени соответствия фактических показателей планируемыми или заданными в рамках основной образовательной программы.

2. Цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования в ЦПП

2.1. Целью формирования и функционирования внутренней системы оценки качества образования (далее- ВСОКО) является обеспечение условий для получения обучающимися ЦПП дополнительного профессионального образования, соответствующего современному уровню развития экономики и их профессиональным потребностям, а также для дополнительного образования в целях удовлетворения потребностей индивидуального развития, обеспечение прав граждан на личностное самоопределение и самореализацию.

2.2. Задачи ВСОКО:

2.2.1 определение качества условий, процессов, результатов оказания образовательных услуг;

2.2.2. разработка оценочных процедур, материалов, критериев оценки полноты реализации дополнительных профессиональных программ, их качества и соответствия запросам слушателей;

2.2.3 выявление факторов, влияющих на качество получения дополнительного образования;

- 2.2.4 формирование механизмов управления качеством образования в ЦПП;
- 2.2.5 определение стратегии развития содержания дополнительных образовательных программ;
- 2.2.6 совершенствование способов и методов обучения, использование новых технологий в образовательной деятельности;
- 2.2.7 повышение профессиональной компетентности профессорско-преподавательского состава;

2.3. Принципы формирования и функционирования ВСОКО:

- 2.3.1 открытость и прозрачность оценочных процедур;
- 2.3.2 системность и последовательность оценочных процедур и процессов;
- 2.3.3. достоверность и объективность результатов оценки;
- 2.3.4 защита прав и законных интересов слушателей и работников ЦПП при проведении оценочных процедур;
- 2.3.5 соблюдение требований законодательства Российской Федерации и морально-этических норм.

3. Объект, предмет и субъекты и компоненты ВСОКО

3.1. Объектом ВСОКО является организация образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам в ЦПП (дополнительным общеобразовательным программам, дополнительным профессиональным программам).

3.2. Предметом ВСОКО является комплекс характеристик образовательной деятельности в том числе:

3.2.1. соответствие результатов освоения дополнительных образовательных программ заявленным целям и планируемым результатам обучения;

- 3.2.2. соответствие организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- 3.2.3. оценка условий реализации дополнительных образовательных программ, способности ЦПП результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

3.3. Субъектами ВСОКО являются:

- 3.3.1. администрация и работники ЦПП;
- 3.3.2. педагогический состав ЦПП;
- 3.3.3. обучающиеся ЦПП;
- 3.3.4. родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся ЦПП;
- 3.3.5. работодатели предприятий и организаций, являющиеся заказчиками образовательных услуг ЦПП.

3.4. ВСОКО включает в себя следующие компоненты:

- 3.4.1 систему сбора и обработки информации о качестве образования в ЦПП;
- 3.4.2 систему анализа и оценки качества образования в ЦПП;
- 3.4.3 систему управленческих действий на основе полученной информации.

4. Оценка качества освоения дополнительных образовательных программ

- 4.1. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ может проводиться в следующих формах:
 - 4.1.1. внутренний мониторинг качества образования;
 - 4.1.2. анализ результатов независимой оценки качества образования;
 - 4.1.3. самообследование;
 - 4.1.4. оценка удовлетворенности потребителей образовательных услуг их качеством.
- 4.2. Внутренний мониторинг качества образования осуществляется в следующих видах оценочных процедур:
 - 4.2.1 анализ текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
 - 4.2.2 анализ результатов итоговой аттестации слушателей по программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки;

- 4.2.3. анализ удовлетворенности обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся процессом и результатами обучения;
- 4.2.4 анализ отзывов, предложений и замечаний физических и юридических лиц - заказчиков образовательных услуг;
- 4.2.3 анализ финансово-хозяйственной деятельности ЦПП в части востребованности образовательных услуг по повышению квалификации и профессиональной переподготовке.

5. Оценка качества организации дополнительных образовательных программ и их реализации

- 5.1. Оценка качества организации дополнительных образовательных программ включает в себя:
 - 5.1.1. оценку соответствия структуры дополнительной образовательной программы установленным требованиям;
 - 5.1.2. оценку соответствия содержания дополнительной профессиональной программы профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.
 - 5.1.3. оценку соответствия содержания дополнительных общеобразовательных программ текущему развитию науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы.
 - 5.1.4. оценку качества оценочных материалов для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся;
 - 5.1.5. анализ актуализации дополнительных профессиональных программ в соответствии с меняющимися условиям профессиональной деятельности и социальной среды, а также профессиональных потребностей слушателей.
 - 5.1.6. анализ периодичности актуализации дополнительных общеобразовательных программ с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы.

- 5.2. Оценка условий реализации дополнительных образовательных программ включает в себя:
- 5.2.1. анализ материально-технических условий реализации дополнительных образовательных программ, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
 - 5.2.2. анализ информационной открытости и доступности ЦПП, уровень коммуникации со обучающимися и потенциальными потребителями услуг;
 - 5.2.3. анализ применения новых технологий в процессе обучения, их эффективности;
 - 5.2.4. анализ кадровых условий реализации дополнительных образовательных программ, в том числе профессиональной компетенции педагогического состава, его профессионально-личностного развития;
 - 5.2.5. анализ полноты и качества нормативно-правовой базы ЦПП, обеспечивающей локальное правовое регулирование в целях реализации дополнительных образовательных программ;
 - 5.2.6. анализ организации учебно-методического сопровождения обучающихся в процессе обучения, компетентности и доброжелательности персонала ЦПП.

6. Порядок проведения оценочных процедур, фиксация результатов исследований

- 6.1. При проведении процедур ВСОКО могут использоваться следующие способы и методы оценивания:
- 6.1.1. балльной оценки;
 - 6.1.2. стандартных оценок;
 - 6.1.3. анкетирования;
 - 6.1.4. рейтингования;
 - 6.1.5. наблюдения;
 - 6.1.6. сравнительного анализа результатов обучения;
 - 6.1.7. самооценки обучающихся;
 - 6.1.8. экспертного оценивания;
 - 6.1.9. опроса потребителей образовательных услуг и их работодателей.
- 6.2. Для оценки качества образования могут использоваться способы и методы маркетинговых исследований.

- 6.3. Результаты оценочных процедур могут фиксироваться в формах отчета (в том числе отчета о самообследовании), аналитической справки, экспертного заключения и других.
- 6.4. Периодичность проведения оценочных процедур определяется календарными учебными графиками реализуемых образовательных программ, потребностями и возможностями ЦПП.

7. Заключительные положения.

- 7.1. Настоящее Положение действует с момента утверждения директором ЦПП и размещается на официальном сайте ЦПП в сети Интернет.
- 7.2. Настоящее Положение действует до его отмены приказом директора ЦПП.